

# “Dit is de geïntegreerde oplossing die we zochten”

EEN GOEDE COMMUNICATIELIJN IS ONZICHTBAAR

*Michel Akkermans hoeft haast geen introductie: hij was CEO en voorzitter van FICS en Clear2Pay en wordt nu de absolute top van de Belgische tech-investeerder genoemd. Met zijn investeringsmaatschappij Pamica NV wil hij beloftevolle bedrijven de kans geven om verder te groeien. En bij zijn rol als investeerder is een duidelijke en tijdige communicatie van het grootste belang. Hiervoor vertrouwt Michel Akkermans op Citymesh, een bedrijf waar hij als een van de eersten in investeerde.*

## FLEXIBILITEIT VOOR MENS EN MACHINE

Pamica heeft drie vaste medewerkers in dienst. Wie echter het volledige plaatje ziet, weet dat er maar liefst duizenden werknemers direct of indirect met Pamica samenwerken. Daarnaast werken de vaste werknemers ook op verschillende kantoorlocaties. **Zo'n bedrijfsdynamiek vergt de nodige flexibiliteit, zowel van de werknemers als van de gebruikte technologie.**

Daarom kwam Michel Akkermans bij Citymesh terecht: hij was op zoek naar een **goed integreerbare oplossing die rekening hield met de reële situatie**. Het is tegenwoordig geen overbodige luxe dat telefonie en internet aan elkaar gekoppeld worden. Pamica benut nu een combinatie van Citymesh Connect FMU, Internet en Vaste telefonie op verschillende locaties. Die combinatie ondersteunt het snelle schakelen eigen aan Pamica.

Zo worden de gsm-nummers van alle medewerkers geïntegreerd in een cloud telefooncentrale en zijn de **werknemers op zowel pc als vaste en mobiele telefoon met hetzelfde nummer te bereiken**: “Onze communicatie is haast onzichtbaar en verloopt zeer efficiënt. Het verdwijnt als het ware naar de achtergrond zodat de hoofdactiviteiten ongestoord kunnen verder gaan.”



*“De FMU-oplossing stelt ons in staat om het overzicht te bewaren en niet meer te hoeven nadenken over vanzelfsprekende communicatielijnen. Onze communicatie is haast onzichtbaar en verloopt zeer efficiënt. Het verdwijnt als het ware naar de achtergrond zodat de hoofdactiviteiten ongestoord kunnen verder gaan.”*

Michel Akkermans (CEO)

## BLIJVEND INVESTEREN IN TECHNOLOGIE

De dagelijkse werking bij Pamica ging er merkbaar op vooruit door de makkelijk integreerbare aard van Citymesh Connect. Vanaf de pc kunnen werknemers perfect de telefoon opnemen die meters verderop staat. Ook de communicatie tussen al deze devices loopt een stuk beter waardoor ze heel wat tijd besparen.

Hun vorige operator had hen een abonnement aangeboden dat een stuk traditioneler was. Zo konden ze toen geen gebruik maken van VoIP en was er geen integratie met de laptops. Daar moest wat in veranderen, niet alleen om de dagelijkse werking te verbeteren maar ook vanwege de overtuiging van Michel Akkermans als investeerder. Pamica gedijt immers bij technologische innovatie en het is vanzelfsprekend dat Pamica meegeniet van het beste wat de markt te bieden heeft.

## OPLOSSINGEN

- ▶ Citymesh Connect FMU
- ▶ Citymesh Connect Internet
- ▶ Citymesh Connect Vaste telefonie

